



POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

COROCOTTA OCIO, es una entidad que se dedica, entre otras actividades a:

- **ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE, AIRE LIBRE, DEPORTIVAS, ANIMACIONES, Y LUDOTECAS, MANUALIDADES.**
- **CAMPAMENTOS, GESTIÓN Y EJECUCIÓN DE PROGRAMAS, AVENTURA, HINCHABLES.**
- **EVENTOS, ESPECTÁCULOS, PRODUCCIÓN EVENTOS, TALLERES DE CONCILIACIÓN, TALLERES.**
- **DINAMIZACIÓN DE PROGRAMAS JUVENILES.**

Nuestra empresa **es ampliamente reconocida por el nivel de satisfacción de sus Clientes/usuarios y alumnos, la Sociedad y las Personas.**

Para ello nos basamos en los siguientes valores y principios básicos:

COROCOTTA OCIAO, entiende la calidad total como la adecuada gestión de todos los recursos de que dispone la Organización, tanto materiales como humanos, con el objetivo de ofrecer así a sus clientes/usuarios/alumnos un servicio que satisfaga todas sus necesidades y expectativas. Para ello se tiene implantado un sistema de gestión de la calidad con un enfoque de procesos y basado en la norma **ISO 9001:2015**.

Buscamos la continua actualización de nuestra actividad de ocio según las demandas de mercado y de calidad necesarias, así como el uso de recursos. Por ello, tenemos el compromiso de cumplir con los requisitos de calidad, legales y reglamentarios, y de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad, teniendo en cuenta los objetivos, metas, y compromisos voluntarios.

La dirección de **COROCOTTA OCIO** se compromete a que la política y sistema de calidad sean entendidos, implantados y mantenidos en todos los niveles de la organización como modelo de la filosofía de acción.

Gerencia, como máximos responsables, revisarán la eficacia del sistema con el fin de verificar si es apropiado para el cumplimiento de los objetivos marcados en esta revisión, se evaluará el grado de cumplimiento de éstos y se establecerán unos nuevos en sintonía con la actualización de la estrategia, la política y la mejora continua.

Gerencia

León, a 2 de MAYO de 2024